

1. Toepasselijkheid

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Fokkido

Fokkido Trade, tevens handelend onder de handelsnamen Fokkido Store Zwolle en Fokkido Store Groningen.

Koper

Ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die met Fokkido in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

Producten

Het onderwerp van een of meerdere overeenkomsten.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Fokkido alsmede op alle met Fokkido aangegane overeenkomsten. .

Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.

Algemene Voorwaarden die de Koper hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Fokkido is ingestemd.

De internetsite van Fokkido richt zich uitsluitend op de Nederlandse en Belgische markt.

Fokkido behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Door het gebruik van de internetsite van Fokkido en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Koper deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

Fokkido is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de Koper

2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd dan wel, per e-mail is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door Fokkido herroepen worden in geval de Koper niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan. In dat geval zal Fokkido de Koper dit binnen tien (10) dagen na de ontvangst van de bestelling mededelen.

Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Fokkido garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

3. Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, in overeenstemming met de wettelijke voorschriften hieromtrent, en zijn inclusief omzetbelasting.

Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

De Koper is de prijs verschuldigd die Fokkido in haar bevestiging conform artikel 2.2 van deze voorwaarden aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Fokkido worden gecorrigeerd.

Voor het verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van uw bestelling betaalt u een bijdrage afhankelijk van de samenstelling van uw bestelling.

Indien de prijzen voor de aangeboden producten wijzigen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan de Koper de bestelling annuleren dan wel de overeenkomst ontbinden binnen tien (10) dagen na wijziging van de prijs door Fokkido.

4. Betaling

Bij bestellingen via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:

vooruitbetaling

iDEAL

Aankopen in de Fokkido Stores kunnen als volgt worden betaald:

pin

contant

Fokkido kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Andere betalingsmogelijkheden zullen kenbaar worden gemaakt via de internetsite.

Van de overige betaalmethoden, met uitzondering van vooruitbetaling, kan alleen gebruik worden gemaakt als aan de voorwaarden van dergelijke methoden -waaronder een controle op de kredietwaardigheid en authenticatie en autorisatie van de potentiële Koper- is voldaan.

5. Levering en leveringstijd

Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd. In beginsel streeft Fokkido ernaar om bestellingen, na verwerking van betaling, binnen 2 (twee) werkdagen te verzenden. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 30 dagen is na ontvangst van de betaling. Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie, derhalve kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. Fokkido kan nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de internetsite of op andere wijze kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.

Indien een product dat tijdelijk niet voorradig is door de Koper wordt besteld, wordt de verwachte levertijd op de orderbevestiging aangegeven. Indien niet anders overeengekomen wordt de bestelling in zijn geheel verzonden wanneer deze compleet is.

Aflevering geschiedt op het laatste aan Fokkido kenbaar gemaakte afleveradres. Fokkido is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade welke u mocht lijden doordat aflevering niet op uw werkelijke adres heeft plaatsgevonden.

Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper.

Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

6. Gebreken en Klachttermijn

De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten van Koper, die betrekking hebben op gebreken aan het product of de levering, die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de Koper binnen 7 dagen na levering aan Fokkido ter kennisgeving worden gebracht.

7. Afkoelperiode, Herroeping en Ruiling

De Koper kan binnen zeven (7) werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgaaf van redenen zijn herroepingrecht uitoefenen. Alleen wanneer het product en de verpakking in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren, kan er na overleg met Fokkido aanspraak gemaakt worden op het herroepingrecht. Alle meegezonden documentatie en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending.

In geval van ontbinding is de Koper verplicht het ontvangen product binnen 7 werkdagen na de ontbinding aan Fokkido terug te zenden in de staat waarin de Koper het product heeft ontvangen. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de Koper.

Niet voldoende gefrankeerde of ongefrankeerde pakketten worden niet door ons aangenomen. Wij behouden ons het recht voor om in geval van door u en/of de door u gecontracteerde transporteur veroorzaakte schade aan geretourneerde artikelen, eventuele kosten in rekening te brengen of de geretourneerde artikelen niet in ontvangst te nemen.

Indien de consument Koper van het herroepingrecht zoals vermeld in het vorige lid gebruik heeft gemaakt, dan draagt Fokkido binnen 10 werkdagen zorg voor terugbetaling van het door de Koper aan Fokkido betaalde, middels een bank- of giro overschrijving.

Fokkido is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.

Het ruilen van producten die uitsluitend op verzoek van Koper door Fokkido voor Koper worden besteld is niet mogelijk.

Indien het product bij retourzending niet conform de voorwaarden is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd. Het product blijft eigendom van Koper welke verplicht is haar eigendom binnen twee weken af te halen. Op verzoek kan het product tegen geldende bezorgkosten ook worden bezorgd.

Als Koper een geleverd artikel wil ruilen voor een ander artikel brengt Fokkido voor het opnieuw verzendklaar maken, controleren, transporteren en bezorgen van uw bestelling 12,50 euro administratiekosten euro in rekening.

8. Garantie en aansprakelijkheid

Bestelt u een artikel bij Fokkido, waarvan u in redelijkheid (en bij normaal gebruik) een lange levensduur mag verwachten, dan geeft Fokkido een jaar garantie, gerekend vanaf de datum op uw factuur. Op alle door Fokkido geleverde Wesco afvalbakken hebt u 5 jaar garantie.

Wanneer aanspraak wordt gemaakt op garantie is Koper verantwoordelijk voor het correct aanleveren van het garantie artikel bij Fokkido. Eventuele kosten van bezorging die hiervoor gemaakt worden zijn voor rekening van Koper. Fokkido draagt na reparatie of vervanging zorg voor het retourneren van het garantie artikel.

Fokkido is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. Fokkido aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.

Indien Fokkido om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:

indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd;

indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Fokkido of de fabrikant zijn verricht;

indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;

indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik; indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

De Koper is gehouden Fokkido te vrijwaren van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Fokkido zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Koper dienen te komen.

Het is mogelijk dat Fokkido op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Fokkido is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik daarvan.

Op demonstratiemodellen kan een verminderde garantie van toepassing zijn.

Wanneer er voor het achterhalen van een defect van het product of onderdeel van het product, welke is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Koper. Fokkido streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de Koper niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.

Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, dan wordt de Koper hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer de Koper niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer de Koper deze onderzoekskosten zes (6) maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan Fokkido.

10. Overmacht

In geval van overmacht is Fokkido niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen. Fokkido is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

11. Intellectuele eigendom

De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of de internetsite berusten bij Fokkido, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

Het is de Koper verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld verveelvoudiging zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Fokkido, of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik van het product zelf.

12. Persoonsgegevens

De wettelijke voorschriften met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, zoals vastgelegd in de Wet Persoonsregistraties/ de Wet Bescherming Persoonsgegevens, worden door Fokkido nageleefd. Klanten hebben altijd de mogelijkheid hun eigen gegevens in te zien en te wijzigen. Hiertoe kunt u op de website www.fokkido.com inloggen met uw accountnaam

Aan Fokkido verstrekte gegevens worden uitsluitend gebruikt om uw bestellingen uit te kunnen voeren en indien nodig, contact met u op te nemen.

Fokkido verstrekt geen persoonsgegevens aan derden

Indien u in uw account heeft aangegeven door Fokkido op de hoogte te willen worden gehouden van aanbiedingen, gebruiken wij uw gegevens om u per email op de hoogte te houden van interessante aanbiedingen.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van Fokkido, of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

14. Diverse bepalingen

Fokkido Trade is gevestigd te (8013 RN) Zwolle, Conradstraat 13 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nr. 05073586. Het BTW-identificatienummer is NL192790134-B01. Gelieve alle correspondentie aangaande deze voorwaarden te zenden aan Fokkido op bovenstaand adres of naar het e-mail adres zoals staat aangegeven op de internetsite.

De Fokkido klantenservice (038-4671111) is bereikbaar voor informatie op werkdagen van 9.30 tot 11.30 uur.

Fokkido streeft ernaar om de door haar ontvangen e-mails binnen vijf uur te beantwoorden.